



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**



РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 03 червня 2026 року

№ 66-в

Про створення комісії з проведення
зовнішньої оцінки якості надання
соціальних послуг за 2025 рік

Відповідно до п.20 ч.4 ст. 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ч. 5 ст. 11 Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг», наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 року № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості надання соціальних послуг», та з метою визначення відповідності наданих соціальних послуг державним стандартам та потребам населення Миргородської міської територіальної громади, удосконалення роботи з організації та надання соціальних послуг:

1. Створити комісію з проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг за 2025 рік Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради та Центром соціальних служб Миргородської міської ради, та затвердити її склад (додаток 1).
2. Затвердити План заходів щодо проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг за 2025 рік Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради та Центром соціальних служб Миргородської міської ради (додаток 2).
3. Управлінню соціального захисту населення Миргородської міської ради (Бойко М.Г.):
 - узагальнити та провести аналіз результатів зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради та Центром соціальних служб Миргородської міської ради;
 - Звіт про проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг оприлюднити на офіційному веб-сайті Миргородської міської ради.
4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника міського голови – начальника управління економічного розвитку та інвестицій Миргородської міської ради Молочко Н.В.

Міський голова

Сергій СОЛОМАХА

Додаток 1
до розпорядження
міського голови
від 03 червня 2026 року № 66-в

Склад комісії з проведення зовнішньої оцінки якості надання
соціальних послуг за 2025 рік Територіальним центром соціального обслуговування
(надання соціальних послуг) Миргородської міської ради та Центром соціальних служб
Миргородської міської ради

- | | |
|-------------------------------|--|
| Молочко Наталія Володимирівна | - заступник міського голови - начальник управління економічного розвитку та інвестицій Миргородської міської ради, <i>голова комісії</i> ; |
| Бойко Маргарита Григорівна | - начальник Управління соціального захисту населення Миргородської міської ради, <i>заступник голови комісії</i> ; |
| Кириленко Сергій Олексійович | - головний спеціаліст відділу з організації надання соціальних послуг Управління соціального захисту населення Миргородської міської ради, <i>секретар комісії</i> . |

Члени комісії:

- | | |
|--------------------------------|---|
| Фесенко Катерина Василівна | - начальник відділу з організації надання соціальних послуг Управління соціального захисту населення Миргородської міської ради; |
| Дудник Вікторія Василівна | - завідувач сектору по роботі із органами самоорганізації населення організаційного відділу Миргородської міської ради; |
| Сіваченко Валентина Михайлівна | - директор Центру комплексної реабілітації дітей з інвалідністю м. Миргорода; |
| Денисенко Оксана Василівна | - депутат Миргородської міської ради, голова постійної комісії з питань соціальної політики, охорони здоров'я, материнства і дитинства, оборони, цивільного захисту, правопорядку та протидії корупції; |
| Якименко Богдан Ігорович | - директор КНТ «Центр підтримки ветеранів» Миргородської міської ради; |
| Красько Тетяна Миколаївна | - голова ГО «Студія громадських жіночих ініціатив» (<i>за згодою</i>). |

**Керуюча справами
виконавчого комітету міської ради**

Антоніна НІКІТЧЕНКО

ПЛАН
заходів щодо проведення зовнішньої оцінки
якості надання соціальних послуг за 2025 рік Територіальним центром соціального
обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради та Центром
соціальних служб Миргородської міської ради

№ п/п	Заходи	Термін виконання
1.	Визначення переліку соціальних послуг та їх отримувачів, які будуть охоплені зовнішньою оцінкою якості	до 09.06.2026р.
2.	Розробка анкети (опитувальника) для вивчення рівня задоволення отримувачів соціальних послуг	до 09.06.2026р.
3.	Проведення анкетування отримувачів соціальних послуг	10.06.2026р.- 22.06.2026р.
4.	Проведення аналізу результатів анкетування отримувачів соціальних послуг	23.06.2026р.- 26.06.2026р.
5.	Проведення спостереження за процесом надання соціальних послуг	22.06.2026р.- 26.06.2026р.
6.	Проведення бесід/співбесід з персоналом комунальних надавачів соціальних послуг	29.06.2026р.- 03.07.2026р.
7.	Вивчення документації, у тому числі, звернень отримувачів соціальних послуг	06.07.2026р.- 10.07.2026р.
8.	Здійснення оцінки показників якості соціальних послуг та критеріїв дотримання цих показників	13.07.2026р.- 17.07.2026р.
9.	Формування Звіту зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг	20.07.2026р.- 24.07.2026р.
10.	Розроблення заходів з покращення якості надання соціальних послуг, удосконалення діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги	до 28.07.2026р.
11.	Оприлюднення остаточного Звіту зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг на офіційному сайті Миргородської міської ради	до 31.07.2026р.

Керуюча справами
виконавчого комітету міської ради

Антоніна НІКІТЧЕНКО

